

Conditions Générales d'Utilisation du service Trust and Sign

Identification du document

082019_C1_DEM_v1.1_conditions_generales_d_utilisation_du_service_trust_and_sign

Classification du document

Document public

Présentation du service

Le Service Trust and Sign (ci-après « Trust and Sign » ou « Service ») est une solution de contractualisation numérique et de validation de dossiers numériques éditée et opérée par NETHEOS.

Toute utilisation du Service est soumise aux Conditions Générales d'Utilisation du service Trust and Sign qui constituent l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et NETHEOS, à l'exclusion de toutes autres dispositions.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que NETHEOS (ou les concédants de NETHEOS) détienne tous les droits, titres et intérêts relatifs au Service, y compris tous droits de propriété intellectuelle qui subsistent dans le Service ou qui sont associés aux systèmes ou aux logiciels mis en place pour opérer le Service.

L'Utilisateur reconnaît également que le Service peut contenir des informations désignées comme confidentielles par NETHEOS et que l'Utilisateur ne doit pas divulguer ces informations sans le consentement préalable écrit de NETHEOS.

Utilisation du Service

L'Utilisateur doit respecter les règles applicables au Service.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service de manière impropre qui dégrade le Service ou les serveurs et réseaux connectés au Service.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans le respect des lois en vigueur y compris les lois et réglementations applicables concernant le contrôle des exportations et ré-exportations. NETHEOS pourra suspendre ou cesser la fourniture du Service si l'Utilisateur ne respecte pas les Conditions Générales d'Utilisation.

L'utilisation du Service ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service ni sur les contenus auxquels il peut accéder (images, sources informatiques, documentations, etc). Ces Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent pas à l'Utilisateur le droit d'utiliser une quelconque marque ou un quelconque logo présent dans le Service. L'Utilisateur n'est pas autorisé à supprimer, masquer ou modifier les notices juridiques affichées dans ou avec le Service.

L'Utilisateur est seul responsable (et NETHEOS n'a aucune responsabilité envers l'Utilisateur ou envers toute tierce partie) pour tout manquement à ses obligations en vertu des Conditions Générales d'Utilisation, et pour les conséquences de toute violation (y compris toute perte ou dommage que pourrait subir NETHEOS).

Information de contact

Voici les coordonnées de la personne à contacter pour toutes questions relatives à ces conditions générales d'utilisation :

- M. David EMO ;
- Poste : Responsable produit ;
- Adresse : Netheos, 1025 avenue Henri Becquerel, Bâtiment 18 34000 Montpellier ;
- Email : hello@netheos.com ;
- Téléphone : (+33) 9 72 34 11 80.

Description du processus d'enregistrement

L'enregistrement de l'Utilisateur nécessite la constitution d'un dossier d'enregistrement.

A distance, si l'Utilisateur n'a pas fait l'objet d'une vérification d'identité préalable, le dossier d'enregistrement comprend :

- Une copie d'au moins un document d'identité en cours de validité (passeport, carte nationale d'identité ou titre de séjour) de l'Utilisateur ou l'utilisation d'un moyen d'authentification issue d'une base de connaissance ou qui s'appuie sur un tiers ayant déjà authentifié l'Utilisateur ;
- L'identité complète de l'Utilisateur incluant le prénom et le nom, la date et le lieu de naissance et un numéro national d'identité reconnu.

La validation des informations d'identification de l'Utilisateur sont réalisées soit par l'Opérateur d'AE soit par un processus automatique équivalent.

Si l'Utilisateur a déjà fait l'objet d'une vérification d'identité préalable par l'AE ou par un tiers reconnu par l'AE, l'Utilisateur doit utiliser un moyen d'authentification permettant de s'assurer qu'il est bien la personne ayant fait l'objet de la vérification initiale (exemple : utilisation d'un compte protégé par un mot de passe, envoi d'un code unique aléatoire par SMS sur un numéro de téléphone mobile vérifié comme étant celui de l'Utilisateur, certificat, etc...)

En face à face, le Client devra s'assurer du respect des obligations suivantes :

- Identifier et authentifier les Utilisateurs lors d'un face-à-face avec l'Opérateur d'AED en demandant à l'Utilisateur de présenter au moins un document officiel d'identité en cours de validité (passeport, carte nationale d'identité ou titre de séjour) ;
- Documenter ses règles de vérification des informations de l'Utilisateur portées sur sa pièce d'identité officielle présentée à l'Opérateur d'AE et, pour les professionnels seulement, les informations portées dans les justificatifs d'appartenance à une entité légale le cas échéant sa fonction au sein de l'entité légale ;
- Collecter une copie des pièces justificatives de l'identité de l'Utilisateur ainsi que les données d'authentification ;
- Respecter la Politique d'Enregistrement et Déclaration de Pratiques d'Enregistrement du Service ;
- Informer l'Utilisateur de la gestion de ses données personnelles et des conditions générales d'utilisation.

Enfin, le Client devra avertir immédiatement NETHEOS pour tout incident de sécurité survenant lors de l'enregistrement.

Si l'Utilisateur appartient à une entité légale alors le Service vérifie l'existence de l'entité légale et que l'Utilisateur appartient effectivement à celle-ci.

Le dossier d'enregistrement comprend un document en cours de validité au moment de la demande de certificat attestant de l'existence de l'entité et mentionnant le numéro SIREN de celle-ci (extrait Kbis ou certificat d'identification au répertoire national des entreprises ou inscription au répertoire des métiers, etc) ou bien le résultat de l'interrogation automatique d'un référentiel officiel attestant de l'existence de l'organisation.

Le dossier d'enregistrement comprend également un document attestant du rattachement de cette personne à l'entité et de son habilitation à engager la responsabilité de l'entité ou bien le résultat de l'interrogation automatique d'un référentiel officiel attestant de l'habilitation de l'Utilisateur à représenter l'organisation.

Limites de responsabilité

L'offre du service est soumise à une obligation de moyens, dans les limites de ce qui est commercialement raisonnable et fait cependant l'objet d'une limitation de garantie.

Sauf tel qu'expressément prévu par la Politique d'Enregistrement et Déclaration de pratiques d'Enregistrement ou par les Conditions d'Utilisation Générales, ni NETHEOS, ni ses fournisseurs ou distributeurs, ne font aucune promesse spécifique concernant les services. Par exemple, NETHEOS ne s'engage aucunement concernant le contenu des services, les fonctionnalités spécifiques disponibles par le biais des services, leur fiabilité, leur disponibilité ou leur adéquation à répondre aux besoins du client. NETHEOS fournit le service « en l'état ».

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties, telles que la garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à répondre à un usage particulier et de conformité. Dans les limites permises par la loi, NETHEOS exclut toute garantie.

Dans les limites permises par la loi, NETHEOS, ses fournisseurs et distributeurs, déclinent toute responsabilité pour les pertes de bénéfices, de revenus ou de données, ou les dommages et intérêts indirects, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou punitifs.

Dans les limites permises par la loi, la responsabilité totale de NETHEOS, de ses fournisseurs et distributeurs, pour toute réclamation dans le cadre des présentes conditions d'utilisation, y compris pour toute garantie implicite, est limitée au montant que le Client a payé pour utiliser le service.

En aucun cas, NETHEOS, ses fournisseurs et distributeurs ne seront tenus responsables pour toute perte ou dommage qui n'aurait pas été raisonnablement prévisible.

Références des documents applicables

042017_C1_DEM_v1.0_politique_d_enregistrement_et_declaration_des_pratiques_d_enregistrem
ent

Protection des données personnelles

NETHEOS respecte la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire français.

Les traitements réalisés sur les données par le Service font l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Le respect de ces obligations est contrôlé par un Correspondant Informatique et Liberté.

Les données personnelles sont l'ensemble des informations présentes dans le dossier d'enregistrement.

Pour connaître les responsabilités en termes de protection des données personnelles, se reporter à la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire français.

Conformément à la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire français, les informations personnelles de l'Utilisateur ne sont pas transmises ou communiquées à des tiers sauf dans les cas d'une procédure judiciaire ou d'une demande émanant de l'Utilisateur.

Pour connaître les conditions de divulgation d'informations personnelles aux autorités judiciaires ou administratives, se reporter à la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire français.

Loi applicable et tribunal compétent

Ces conditions générales d'utilisation sont sujettes à la législation et la réglementation en vigueur sur le territoire français.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes CGU et au cas où les parties ne parviendraient pas à un accord amiable dans les quarante-cinq (45) jours suivant la survenance du différend sauf à ce que ce délai soit prolongé expressément entre elles, les tribunaux situés dans le ressort de la Cour de Grande Instance de Montpellier seront seuls compétents pour connaître de tout différend, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires par voie de référé ou requête ou encore opposition sur injonction de payer.

Liste des certificats et audits externes réalisés

À propos de ces conditions

NETHEOS peut apporter des modifications aux Conditions Générales d'Utilisation de temps en temps par exemple, pour refléter des modifications de la loi ou du Service. Lorsque ces modifications sont apportées, NETHEOS publiera une nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation à l'adresse <http://www.netheos.com/cgu>.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications apportées aux Conditions Générales d'Utilisation d'un Service donné, il doit cesser toute utilisation de ce Service.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que s'il utilise le Service après la date à laquelle les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables, NETHEOS traitera son utilisation comme l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation mises à jour.

Ces Conditions Générales d'Utilisation constituent la totalité du contrat juridique entre l'Utilisateur et NETHEOS et régissent l'utilisation du Service par l'Utilisateur.

L'Utilisateur convient que si NETHEOS n'exerce pas ou n'applique pas tout droit ou recours qui est contenu dans les Conditions Générales d'Utilisation (ou dont NETHEOS a l'avantage en vertu de toute loi applicable), cela ne peut pas être considéré comme une renonciation formelle des droits de NETHEOS et ces droits ou recours seront toujours disponibles pour NETHEOS.

Mentions légales

NETHEOS

Siège Social : 93 place Pierre Duhem, Les Centuries I - 34 000 Montpellier - France - Tel : 09 72 34 11 80

SAS au capital de 181 023,856 € - Siren : 45302368100043 - Code APE : 5829C - RCS Montpellier - France